IBM Cloud Manager with OpenStack -- portal de autoservicio

Guía del usuario

IBM Cloud Manager with OpenStack -- portal de autoservicio

Guía del usuario

Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que hace referencia, lea la información en "Avisos" en la página 25.

Séptima edición (diciembre de 2014)

© Copyright IBM Corporation 2012, 2014.

Contenido

IBM Cloud Manager with OpenStack -- portal de autoservicio, Guía del usuario . 1

Novedades 1
Terminología 1
Configuración del perfil de usuario 2
Supresión de la cuenta 3
Gestión de proyectos 3
Visión general de roles de pertenencia a proyecto 4
Establecimiento de políticas de proyecto 4
Solicitar pertenencia al proyecto 4
Gestión de imágenes. 5
Ver propiedades de imagen 5
Despliegue de una imagen. 5
Gestión de instancias 6
Gestión de propiedades de instancia 7
Asignación de una dirección IP flotante a una instancia (OpenStack) 11
Gestión de propiedades de máquina virtual . . 12
Copia de seguridad de imágenes de máquina virtual 13
Gestión de solicitudes 15
Retirar una solicitud 15
Volver a enviar una solicitud rechazada 15
Gestión de cuentas 16
Ver o gestionar una cuenta 16
Supresión de una cuenta 16
Creación e importación de pares de claves 17
Visualización de sucesos 17
Visualización de estadísticas de cloud 17
Visualización de estadísticas de medición de uso 17
Visualización de estadísticas de uso de recursos 18
Visualización del estado de cloud 18
Problemas conocidos y soluciones para un usuario 19
Visualización almacenada en memoria caché . . 19
Guardar excepciones de imagen 19
Idioma de mensaje de error 19
Visualización de Internet Explorer 19
Falla el inicio de sesión 21

Accesibilidad 23

Avisos 25

Marcas registradas 27
Consideraciones sobre la política de privacidad . . 28

© Copyright IBM Corp. 2012, 2014

IBM Cloud Manager with OpenStack -- portal de autoservicio, Guía del usuario

Con IBM® Cloud Manager with OpenStack 4.2, puede solicitar fácilmente el despliegue de recursos con una aplicación basada en web.

IBM Cloud Manager with OpenStack proporciona operaciones comunes de cloud público y privado, como:

- Suministro y anulación de suministro de máquinas virtuales
- Creación de borradores y clonación de instancias
- Captura de instancias
- Inicio y detención de máquinas virtuales como parte de una instancia
- Redimensionamiento de las máquinas virtuales existentes

Nota:

- IBM Cloud Manager with OpenStack se ajusta a la terminología de OpenStack. Para obtener más referencias, consulte "Terminología".
- Las operaciones que tendrá disponibles dependerán de la forma en que su administrador configure el entorno.

Novedades

IBM Cloud Manager with OpenStack incluye características y compatibilidades nuevas en este release. La lista siguiente está destinada a un rol de usuario de IBM Cloud Manager with OpenStack.

Actualizaciones de características:

- Se ha añadido soporte para la virtualización de z/VM a través de tecnologías OpenStack.
- Asigne una dirección IP flotante a una instancia (OpenStack)

Nota: Para obtener una lista completa del nuevo soporte y las características para los administradores, consulte IBM Cloud Manager with OpenStack en IBM Knowledge Center.

Terminología

IBM Cloud Manager with OpenStack soporta muchos tipos diferentes de entornos de infraestructura de virtualización. A veces estos entornos utilizan terminología diferente para los mismos conceptos.

En la tabla siguiente se describen las diferencias de terminología.

Nota: IBM Cloud Manager with OpenStack se ajusta más a la terminología OpenStack. Por ejemplo, ahora la carga de trabajo y el carga de trabajo se denominan ahora instancia e imagen. OpenStack es una plataforma de cloud computing de código abierto para clouds públicos y privados. Para obtener información sobre el OpenStack, consulte el apartado http://www.openstack.org/

© Copyright IBM Corp. 2012, 2014

Tabla 1. Una comparación terminológica entre el tipo de infraestructura de virtualización y el término equivalente de IBM Cloud Manager with OpenStack

Tipo de infraestructura de virtualización	Término	Definición	IBM Cloud Manager with OpenStack equivalente
VMware	Plantilla	Un blueprint de una máquina virtual que contiene los metadatos y una o varias imágenes de disco que se pueden utilizar para crear máquinas virtuales.	Imagen
VMware	Máquina virtual	Una instancia ejecutable, similar a un equipo virtual, que ejecuta un sistema operativo y dispositivos.	Instancia
OpenStack	Tipo	Un tipo es un tamaño definido para una máquina virtual suministrada. Cada tipo tiene una combinación exclusiva de configuraciones y tamaños de recursos.	Tipo

Además de las diferencias de terminología entre entornos, hay conceptos clave que debe comprender si utiliza el portal de autoservicio.

Proyectos
Los proyectos del portal de autoservicio proporcionan un dominio de gestión a las imágenes e instancias de grupo que solo pueden ver y gestionar los miembros del proyecto en cuestión.

Solicitudes
Las solicitudes son las acciones que requieren la aprobación del administrador para completarse. El portal de autoservicio envía una solicitud de aprobación cuando un usuario intenta realizar una operación para la que se requieren aprobaciones, según la configuración correspondiente de un administrador.

Cuentas
La habilitación de la operación de facturación en el portal de autoservicio activa la función de la cuenta. Una cuenta incluye un saldo, un propietario, un umbral de saldo de la cuenta, miembros de la cuenta y facturas. Se carga a los miembros de la cuenta por las instancias que despliegan.

Nota: Solo pueden crear cuentas los administradores, pero se puede asignar un usuario como propietario de cuenta.

Despliegues básicos y avanzados
Los usuarios despliegan una imagen utilizando el formulario de despliegue básico. Los propietarios de proyecto o los administradores pueden utilizar los formularios de despliegue avanzados. También pueden configurar las configuraciones de despliegue que se mostrarán en el formulario de despliegue básico.

Configuración del perfil de usuario

Antes de iniciar sesión en IBM Cloud Manager with OpenStack por primera vez, debe solicitar una cuenta a través del administrador del sistema. También debe conocer el URL del servidor IBM Cloud Manager with OpenStack.

Procedimiento

1. Dirija el navegador web al URL del servidor IBM Cloud Manager with OpenStack e inicie sesión. El URL es parecido al del siguiente ejemplo, donde *IBM Cloud Manager con nombre de host de OpenStack* es el nombre del host de IBM Cloud Manager with OpenStack y *número de puerto* es el número de puerto: http(s)://*IBM Cloud Manager con nombre de host de OpenStack*:*número de puerto*/cloud/web/login.html
2. Si no tiene una cuenta, pulse **Solicitar cuenta** para crear una solicitud de cuenta de usuario. Cuando el administrador ha aprobado la solicitud, se crea automáticamente una cuenta.

   Nota:
   - Debe recibir la información de la cuenta para poder continuar.
   - Si no conoce el URL de su servidor IBM Cloud Manager with OpenStack, póngase en contacto con su administrador IBM Cloud Manager with OpenStack para solicitar una cuenta de forma manual.
3. Abra la ventana Perfil de usuario haciendo clic en el nombre de usuario situado en el banner de la esquina superior derecha y seleccione *Mostrar preferencias de usuario* en la lista desplegable.
4. Actualice su información de perfil de usuario para incluir una dirección de correo electrónico y solicitar notificaciones de correo electrónico.

   Consejo: Si no habilita la notificación por correo electrónico, el administrador tendrá que volver a crear su cuenta de usuario cada vez que usted olvide la contraseña. Se pierde toda la información de IBM Cloud Manager with OpenStack.

Resultados

Su perfil de usuario está listo para usarlo.

Supresión de la cuenta

Puede solicitar suprimir la cuenta de usuario en cualquier momento.

Acerca de esta tarea

Para suprimir el perfil de usuario, envíe una solicitud al administrador del sistema.

Procedimiento

1. Dirija el navegador web al URL del servidor IBM Cloud Manager with OpenStack e inicie sesión. El URL es parecido al del siguiente ejemplo, donde *IBM Cloud Manager con nombre de host de OpenStack* es el nombre del host de IBM Cloud Manager with OpenStack y *número de puerto* es el número de puerto: http(s)://*IBM Cloud Manager con nombre de host de OpenStack*:*número de puerto*/cloud/web/login.html
2. Pulse el nombre de usuario en el superior derecho y seleccione *Suprimir mi ID* en la lista.
3. Pulse **Suprimir** para confirmar la solicitud. Se crea la solicitud de supresión de la cuenta. Cuando el administrador del sistema haya aprobado la solicitud, se suprimirá el perfil de usuario.

Resultados

El perfil de usuario se ha suprimido.

Gestión de proyectos

Puede solicitar acceso al proyecto en la página **Proyectos**.

Para acceder a los proyectos, pulse la pestaña **Acceder** y, a continuación, pulse la pestaña **Proyectos** para ver la lista de proyectos disponibles.

IBM Cloud Manager with OpenStack *proyectos* son grupos de imágenes virtuales e instancias que son visibles solo para los miembros de ese proyecto.

IBM Cloud Manager with OpenStack viene con un proyecto predeterminado denominado el proyecto público, al cual pertenecen todos los usuarios. Todas las imágenes e instancias virtuales que se crean fuera de IBM Cloud Manager with OpenStack se asignan, de forma predeterminada, al proyecto Público.

Visión general de roles de pertenencia a proyecto

Cuando es agregado como miembro de un proyecto, se le asigna uno de tres roles de pertenencia.

Propietario
: Un propietario del proyecto tiene autoridad de administrador para el proyecto y su contenido. El propietario de proyecto gestiona principalmente el contenido del proyecto y quién tiene autorización para acceder al proyecto y a su contenido.

Usuario
: Un usuario del proyecto tiene autoridad para usar el proyecto y los objetos dentro del proyecto. Por ejemplo, un usuario del proyecto puede desplegar una imagen virtual en el proyecto. Un usuario también puede ver y potencialmente restaurar imágenes de copia de seguridad de máquinas virtuales creadas por otros usuarios, en función de cómo se hayan configurado inicialmente el proyecto y los roles. El usuario de proyecto principalmente gestiona sus propios despliegues.

Lector
: Un lector de proyecto sólo tiene autoridad para ver el proyecto y las imágenes virtuales e instancias contenidas en el proyecto.

Establecimiento de políticas de proyecto

Para los proyectos de su propiedad, puede establecer políticas de caducidad y políticas de aprobación que afectan a las instancias que se despliegan en ese proyecto.

Procedimiento

1. Pulse la pestaña **Acceso** y después la pestaña **Proyectos**.
2. Pulse el nombre del proyecto en la tabla para mostrar las propiedades del proyecto.
3. Pulse **Editar**.
4. Expanda el título del elemento con el que desea trabajar: **Políticas de caducidad** o **Políticas de aprobación**.
5. Defina políticas para sus proyectos o seleccione **Usar valor predeterminado del cloud** para utilizar las políticas definidas por el administrador.

Qué hacer a continuación

Para obtener más información sobre las políticas de caducidad y las políticas de aprobación, consulte la Guía del administrador de IBM Cloud Manager with OpenStack.

Solicitar pertenencia al proyecto

Puede solicitar acceso al proyecto en cualquier momento.

Procedimiento

1. En la lista de proyectos, pulse el nombre del proyecto al que desee solicitar acceso.
2. Pulse **Solicitar acceso**.

Resultados

Una notificación de correo electrónico se envía al creador del proyecto solicitando su acceso al proyecto. Si la cuenta del creador del proyecto se suprimió, o si el creador del proyecto no tiene habilitadas las notificaciones de correo electrónico, el correo electrónico se enviará al IBM Cloud Manager with OpenStack administrador.

Gestión de imágenes

En la pestaña **Imágenes**, puede ver las imágenes que están disponibles para implementar, ver sus propiedades e implementarlas.

En IBM Cloud Manager with OpenStack, cada imagen tiene un estado que está asociado a ella. Si el estado es *Correcto*, entonces la imagen está lista para implementarse. Pulse la flecha de renovar para actualizar el estado.

Para ver las propiedades de una imagen, seleccione el nombre de la imagen.

Si la lista de imágenes no contiene la imagen que desea, asegúrese de que los filtros de cloud, proyecto y arquitectura actuales están establecidos correctamente.

Ver propiedades de imagen

Puede ver propiedades de imagen, como el nombre de la imagen, la descripción, la fecha de la última modificación, versión de especificación, comentarios de la revisión y registros. Si tiene autoridad de propietario de proyecto, también puede configurar y modificar el nombre de la imagen, la descripción y el proyecto.

Acerca de esta tarea

Para obtener más información sobre la configuración de imágenes, consulte la Guía del administrador de IBM Cloud Manager with OpenStack.

Pulse el nombre de la imagen para abrir la página de propiedades de la imagen. Pulse **Editar** para modificar las propiedades de la imagen. Recuerde que las modificaciones que realice en una imagen en IBM Cloud Manager with OpenStack posiblemente no se reflejarán en la infraestructura de virtualización subyacente.

Despliegue de una imagen

Puede implementar una imagen con cualquiera de las opciones de configuración básica u opciones de configuración avanzada.Las opciones de configuración avanzada solo están disponibles si el administrador las habilita para su entorno.

Procedimiento

1. Pulse el nombre de la imagen que desee desplegar.
2. En la página de propiedades Imagen, pulse **Desplegar**.

   Nota: El administrador de cloud IBM Cloud Manager with OpenStack puede configurar IBM Cloud Manager with OpenStack para permitir a los usuarios utilizar funciones de despliegue avanzadas. Si está habilitado, pulse **Más** > **Despliegue avanzado** para mostrar el formulario de despliegue avanzado.

   Despliegue avanzado

Administrator Con el despliegue avanzado, los administradores pueden configurar las opciones, de modo que los usuarios pueden suspender y reanudar instancias. Los entornos de VMware y de OpenStack KVM y Hyper-V soportan la acción de suspensión de forma predeterminada.

Si el administrador habilita las diferentes instancias en una única función de despliegue, podrá desplegar varias instancias mediante un solo despliegue. Las instancias desplegadas utilizan el nombre de despliegue como el prefijo de cada instancia individual. Los nuevos nombres utilizan también **-x** como sufijo, donde **x** es el índice de esa instancia.

Si se habilita el proceso de aprobación de despliegue. recibirá una única solicitud de aprobación. El administrador puede cambiar el número de instancias de despliegue mientras se está revisando la solicitud. Las funciones de calibración y facturación siguen teniendo vigencia para cada una de las instancias de despliegue individuales.

También podrá configurar campos, como **Personalización de máquina virtual**, **Archivos de personalidad de máquina virtual**, etc.

Para obtener más información sobre el uso de opciones avanzadas, consulte la Guía del administrador de IBM Cloud Manager with OpenStack.

Despliegue básico

Con un despliegue básico, se muestran las opciones de configuración mínimas, incluidos el nombre, la descripción, el proyecto, los tipos (con OpenStack), la información de proceso y la memoria. El administrador configura estas opciones, de manera que las opciones disponibles para usted pueden ser diferentes.

Nota:

- Solo los miembros del proyecto seleccionado pueden ver la instancia que se crea como resultado de la implementación de la imagen.
- Si las aprobaciones están habilitadas, la implementación no se completará hasta que el administrador apruebe la solicitud.
- Si la facturación está habilitada, debe ser miembro de una cuenta que no esté en mora para que la implementación continúe.
- El periodo de caducidad y la configuración de la política de aprobaciones dependen de las políticas que se hayan establecido en el proyecto.
- Después de que se despliegue correctamente una instancia de OpenStack PowerVM, cambia del **En despliegue** al estado **Activo**. También se inicia una tarea nueva en PowerVC para activar la instancia. Mientras la tarea se está ejecutando, la máquina virtual de la instancia está en estado **En activación** y todas las prestaciones de la instancia se inhabilitan, salvo la edición y la supresión. Después de que se complete la activación, las prestaciones de la instancia se restauran.

Gestión de instancias

Puede utilizar la pestaña **Instancias** en IBM Cloud Manager with OpenStack para gestionar instancias una vez creadas. Puede especificar las instancias que desea ver en función de la nube, el proyecto o el propietario.

Si la lista de instancias no contiene la instancia que desea, asegúrese de que los filtros de nube, proyecto y arquitectura actuales estén establecidos correctamente.

Nota:

- Si la política de aprobación para suprimir una instancia está habilitada, la solicitud de usuario no se satisface hasta que el administrador la aprueba.

- Al eliminar una instancia, si la instancia no se suprime correctamente del portal de autoservicio de IBM Cloud Manager with OpenStack, el estado de la instancia en el portal de autoservicio se cambiará a "UNKNOWN".

Gestión de propiedades de instancia

En la página Propiedades de la instancia, puede ver el estado de la instancia, realizar acciones en la instancia o ver información sobre la instancia.

Estado

En IBM Cloud Manager with OpenStack, las instancias tienen un estado asociado con ellas. Si el estado de instancia no está establecido en Correcto, pulse la instancia para ver más información, incluidos los registros si están disponibles.

Información de resumen y acciones

Para acceder a la página Propiedades de la instancia, pulse el nombre de la instancia. En la página Propiedades de la instancia, podrá realizar las siguientes tareas:

- Capturar la instancia
- Cambiar la prioridad de la instancia
- Copiar la definición de instancia utilizando la característica **Nueva basada en**
- Visualización
- Instancias ocultas
- Migrar a un nuevo host
- Mover la instancia a otro proyecto
- Marcar
- Redimensionar la instancia
- Establecer credenciales de captura
- Detener o iniciar la instancia
- Suspender, poner en pausa y reanudar la instancia
- Desmarcar
- Ver las solicitudes pendientes para esta instancia (si las aprobaciones están habilitadas)
- Ver las propiedades de máquina virtual, las indicaciones de fecha y hora de instancia, los volúmenes de almacenamiento, las imágenes de servidor y las entradas de registro
- Ver la definición de despliegue

Nota:

- Si se han habilitado las aprobaciones, algunas de estas acciones requerirán aprobación del administrador.
- Algunas de estas acciones solo puede realizarlas el propietario de proyecto.

Copia de una definición de instancia

Puede copiar una definición de instancia existente para crear una instancia similar. Esta opción copia información, como tipos (si es aplicable) o número de procesadores, valores de configuración y configuraciones de red. Sin embargo, no copia el software existente ni los datos de la instancia.

Acerca de esta tarea

Para copiar la información de configuración de una instancia existente, pulse la instancia que desea copiar y, a continuación, pulse **Más** > **Nueva basada en**.

En la página Desplegar - Copia de instancia, puede cambiar el nombre de la nueva instancia y modificar los valores.

Nota: Las modificaciones que realice en las propiedades básicas (por ejemplo nombre y descripción) de una instancia en IBM Cloud Manager with OpenStack no se reflejan en VMware o OpenStack. Puede rastrear los valores que se utilizan en los gestores de virtualización mediante la propiedad **Nombre de cloud**.

Modificación de la prioridad global de una instancia

Cuando reubique una instancia de un host a otro, puede modificar la prioridad global de una instancia desplegada en una agrupación.

Para establecer la prioridad de una instancia, pulse **Prioridad** y seleccione la prioridad que desee para la instancia. Cuando se actualice la instancia, se mostrará el siguiente mensaje:

`la instancia nombre_instancia se ha guardado.`

Captura de una instancia

La captura de esta instancia se puede usar para crear una nueva imagen virtual que se basa en esa instancia y se puede desplegar más adelante.

Acerca de esta tarea

Esta tarea es específica de VMware y OpenStack. Para obtener instrucciones para capturar una instancia de OpenStack PowerVM, hable con el administrador.

Procedimiento

1. Pulse la instancia que desee capturar y pulse **Más** > **Capturar**.

   Nota:
   - Si no hay suficiente información disponible, se le solicitará que introduzca la información necesaria antes de capturar la instancia.
   - Las instancias de OpenStack PowerVM se deben detener antes de que se capture la instancia.
2. Diríjase a la pestaña **Imágenes** para ver la nueva imagen.

Resultados

Verá una nueva imagen llamada "*identificador_exclusivo_nombre_instancia*" con el estado Capturando, donde *nombre_instancia* es el nombre de la instancia que ha capturado e *identificador_exclusivo* es un identificador exclusivo de la nueva imagen.

Puede realizar un seguimiento del progreso de la captura al pulsar la imagen para ver los detalles.

Nota:
- Si se han habilitado las aprobaciones, la aprobación debe completarse antes de que se produzca la captura.

Redimensionamiento de una instancia (VMware)

Puede modificar la cantidad de recursos utilizados por las máquinas virtuales suministradas por la instancia que se ejecuta en VMware. Dependiendo de cómo están configuradas sus máquinas virtuales VMware, puede agregar memoria y procesadores virtuales mientras se está ejecutando su máquina virtual.

Acerca de esta tarea

Aumentar el tamaño de los discos de la máquina virtual hace que haya más espacio disponible en el disco, pero no cambia el tamaño de las particiones y del sistema de archivos. Existen comandos que se deben ejecutar en el sistema operativo invitado para aumentar el tamaño del sistema de archivos. Para obtener más información acerca de como cambiar el tamaño del sistema de archivos después de agregar almacenamiento, consulte la documentación del sistema operativo.

Para obtener más información acerca de como una máquina virtual en ejecución maneja los cambios en la memoria y en el procesador, consulte la documentación de VMware y la documentación de su sistema operativo.

Procedimiento

1. Pulse el nombre de la instancia que desee redimensionar.
2. Pulse **Más** > **Redimensionar**.
3. Actualice el número de procesadores y recursos de memoria a asignar a la máquina virtual en su instancia.

   Se puede ajustar el tamaño de la configuración cuando una máquina virtual está en el estado iniciado dependiendo de cómo se configure la máquina en VMware. Para obtener más información sobre el cambio de valores de la máquina virtual, consulte la Guía del administrador de IBM Cloud Manager with OpenStack.
4. Pulse **Ajustar el tamaño**.

   Nota:
   - Si se han habilitado las aprobaciones, la aprobación debe completarse antes de que se cambie el tamaño de la instancia.
   - Si los campos de procesador o memoria no se muestran, la máquina virtual no admite cambiar esos valores mientras se está ejecutando. Para modificar esos valores, apague la máquina virtual.

Redimensionamiento de una instancia (OpenStack)

Puede modificar la cantidad de recursos utilizados por las máquinas virtuales.

Acerca de esta tarea

Detenga la instancia antes de continuar con el procedimiento.

Procedimiento

1. Pulse el nombre de la instancia que desee redimensionar.
2. Pulse **Más** > **Redimensionar...** para abrir la página Redimensionar instancia.
3. En la sección **Hardware**, actualice el **Tipo de OpenStack** para asignar a la máquina virtual de su instancia.

   Nota:
   - Los detalles del tipo cambian en función del tipo de tamaño que seleccione.
   - Al actualizar el tipo, los campos de procesador, memoria y tamaño del almacenamiento solo aceptarán números enteros. Se omitirán los decimales.
   - (PowerVM y Hyper-V) Si va a cambiar el tamaño del almacenamiento, solo podrá realizar una actualización a un tamaño de disco más grande.
   - (Solo KVM) Si elige un tipo con un tamaño de almacenamiento inferior, KVM omite el redimensionamiento de almacenamiento si no se puede llevar a cabo. Los demás recursos se redimensionan de acuerdo con ello.

- (Sólo z/VM) Sólo puede cambiar los recursos de CPU y memoria que se han asignado a la máquina virtual.

4. Pulse **Ajustar el tamaño**.

Nota:

- Si se han habilitado las aprobaciones, la aprobación debe completarse antes de que se cambie el tamaño de la instancia. Para verificar que la instancia se ha redimensionado, compruebe la propiedad **ID de tipo** de la máquina virtual de la instancia.
- Si la instancia está en ejecución, OpenStack detiene, redimensiona y reinicia la instancia después de que se haya completado el redimensionamiento de los hipervisores (excepto la instancia de PowerVM).
- El redimensionamiento activo se admite en las instancias de PowerVC. Las instancias permanecen activas mientras el redimensionamiento está en curso. La acción de redimensionamiento activo está limitada por los rangos de recursos de instancia (valores máximo y mínimo de procesador, memoria y unidades de procesador) y los tipos no soportados se filtran. Así mismo, la acción de redimensionamiento activo no se permite a menos que el estado de situación de la instancia sea *Correcto*. Para obtener más información sobre los rangos de recursos, consulte Especificaciones adicionales.

Suspender, poner en pausa y reanudar una instancia

En función del entorno de virtualización, puede suspender, poner en pausa y reanudar instancias

Antes de empezar

Las definiciones siguientes describen las acciones de suspender, poner en pausa y reanudar.

Suspender
: Almacena el estado de la máquina virtual, graba toda la memoria en disco y detiene la máquina virtual hasta que se reanuda. No se puede acceder a la máquina virtual cuando está en estado suspendido. La acción de suspender libera memoria y uso de procesador que esté asociado con la instancia especificada.

Poner en pausa
: Almacena el estado actual de la máquina virtual en memoria y impide temporalmente que se realicen acciones en la instancia.

Reanudar
: Devuelve la instancia especificada al estado anterior, antes de que se suspendiera o se pusiera en pausa.

Procedimiento

1. En la pestaña **Instancias**, seleccione el nombre de la instancia que desea suspender, poner en pausa o reanudar.
2. Para suspender una instancia, y todas las máquinas virtuales de la instancia, pulse **Suspender**.
3. Para poner en pausa una instancia, pulse **Poner en pausa**.
4. Para reanudar una instancia, y todas las máquinas virtuales de la instancia, pulse **Reanudar**.

Ver las máquinas virtuales de una instancia

Las máquinas virtuales que pertenecen a instancia se muestran en la página Propiedades de instancia, junto con su estado y dirección IP actuales (si es conocido para IBM Cloud Manager with OpenStack).

Procedimiento

Pulse el nombre de la instancia para abrir la página Propiedades de instancia.

- Si una máquina virtual individual está asociada a esta instancia, expanda la sección Propiedades de máquina virtual para ver los detalles operativos.
- Si varias máquinas virtuales están asociadas con esta instancia, seleccione el nombre de la máquina virtual en la tabla para ver los detalles operativos.

Nota: Para las instancias de OpenStack, la propiedad de nombre de host de máquina se establece en el nombre de instancia que determina OpenStack. IBM Cloud Manager with OpenStack no reconoce el nombre de host real.

Ver solicitudes pendientes para una instancia

Acerca de esta tarea

Si se habilitan las aprobaciones, las acciones pertenecientes a esta instancia pueden requerir la aprobación del administrador. Las solicitudes pendientes de una instancia se muestran en la página Propiedades de instancia. Esta página también muestra el usuario que realiza la solicitud, el estado de la solicitud, la acción solicitada y la fecha de la solicitud. Pulse el ID de la solicitud para ver más detalles sobre la solicitud pendiente.

Ver indicaciones de fecha y hora y registros de instancia

Acerca de esta tarea

Las métricas de instancia se encuentran en la sección **Marcas de tiempo** de la página Propiedades de la instancia.

Los registros de la instancia se encuentran en las **Entradas de registro de desarrollo y Entradas de registro de consola** en la página de propiedades de la instancia. Se muestra una lista de todos los registros para la instancia.

Asignación de una dirección IP flotante a una instancia (OpenStack)

Cuando se crea una instancia de OpenStack, el portal de autoservicio muestra todas las direcciones IP fijas y las direcciones IP flotantes de la instancia.

Acerca de esta tarea

Puede utilizar el portal de autoservicio para asociar una dirección IP flotante a una dirección IP fija en la instancia de OpenStack. Una dirección IP flotante permite que se pueda acceder a la instancia públicamente.

Antes de empezar, debe crear la agrupación de direcciones IP flotantes. Si es necesario, siga las instrucciones de OpenStack para configurar la red, el enrutador y la agrupación de direcciones IP flotantes. Para obtener más información, consulte Gestión de direcciones IP.

Para añadir o eliminar una dirección IP flotante asociada a una instancia, complete los pasos siguientes.

Procedimiento

1. En la interfaz del portal de autoservicio IBM Cloud Manager with OpenStack, seleccione **Instancias**.
2. Seleccione una instancia para abrir las propiedades.
3. Añada o elimine una asociación de direcciones IP flotantes.
   a. En la tabla de direcciones IP, pulse **Añadir** para añadir una dirección IP flotante y proporcionar una dirección IP pública.
   b. Para eliminar una dirección IP flotante, seleccione la fila adecuada en la tabla y pulse **Eliminar**.

Nota: Al pulsar **Eliminar**, la dirección IP flotante dejará de estar asociada con la dirección IP fija.

4. Pulse **Aceptar**.

Ejemplo

Administrador Como administrador, también puede asignar una dirección IP flotante a una instancia de OpenStack utilizando el cuadro de mando de OpenStack o la interfaz de línea de comandos de OpenStack. Para obtener más información, consulte los enlaces siguientes.

- Asigne una dirección IP flotante a una instancia desde el cuadro de mando de OpenStack.
- Gestione direcciones IP desde la interfaz de la línea de comandos de OpenStack.

Gestión de propiedades de máquina virtual

Para ver información de resumen y realizar acciones en la máquina virtual, seleccione una máquina virtual en la página Instancia.

En la página de propiedades de la instancia, puede realizar las acciones siguientes:

- Agregar almacenamiento
- Establecer las credenciales de captura (para utilizar durante una captura de máquinas virtuales)
- Ver la información de volumen de almacenamiento
- Ver las propiedades de la máquina virtual

Añadir almacenamiento a una máquina virtual

Puede agregar almacenamiento a la máquina virtual

Antes de empezar

El almacenamiento añadido se considera almacenamiento efímero, ya que se suprime cuando se suprime la máquina virtual. IBM Cloud Manager with OpenStack no admite la adición de almacenamiento persistente.

Nota: Esta tarea se aplica sólo a VMware.

Procedimiento

1. En la página Instancias, seleccione la instancia que contenga la máquina virtual que requiere almacenamiento adicional.
2. Si se asocian varias máquinas virtuales a esa instancia, localice el nombre de host de la máquina virtual que necesita el almacenamiento adicional. Pulse el nombre de host para abrir la página de propiedades.
3. Pulse **Editar**.
4. Expanda la sección de volúmenes de almacenamiento.
5. Pulse el icono **Agregar** para añadir almacenamiento adicional a la máquina virtual.
6. Proporcione la información y, a continuación, pulse **Añadir** otra vez.

   Nota:
   - Si elimina la instancia, se eliminarán también los discos.
   - Los discos están conectados a la máquina virtual, pero no están montados ni formateados. Consulte en la documentación relativa al sistema operativo las instrucciones de cómo montar y dar formato a los discos nuevos.
7. Espere a que el proceso se complete antes de intentar añadir almacenamiento adicional.

   Nota: También puede eliminar almacenamiento utilizando un proceso similar en la página **Instancias**.

Poner en pausa o reanudar una máquina virtual

Puede poner en pausa y reanudar una máquina virtual que se está ejecutando en z/VM 6.3 o posterior. Puede poner en pausa la máquina virtual, ajustar los recursos de CPU y, a continuación, reanudar la máquina virtual.

Acerca de esta tarea

Para poner en pausa o reanudar una máquina virtual, siga estos pasos:

Procedimiento

1. En la pestaña **Instancias**, seleccione el nombre de la instancia que contiene la máquina virtual que desea poner en pausa o reanudar.

   Nota: Si hay varias máquinas virtuales asociadas a la instancia, seleccione el nombre de máquina virtual en la tabla para ver los detalles de máquina virtual.
2. Pulse **Editar**.
3. Para poner en pausa la máquina virtual, pulse **Poner en pausa**.
4. Para reanudar la máquina virtual, pulse **Reanudar**.

Copia de seguridad de imágenes de máquina virtual

Puede realizar una copia de seguridad de la imagen de una máquina virtual en su instancia. Esta función crea una copia de la imagen de máquina virtual y la configuración de cloud que se puede restaurar posteriormente. Adicionalmente, puede gestionar estas imágenes de copia de seguridad.

Acerca de esta tarea

A continuación, se muestran los detalles sobre la imagen de copia de seguridad:

- La imagen de copia de seguridad es una copia exacta de la imagen de copia de seguridad y de la configuración de cloud. No se lleva a cabo limpieza de imágenes.
- La imagen de copia de seguridad no se puede implementar como una nueva instancia. Solo se puede utilizar para restaurar la imagen de máquina virtual asociada y la configuración de cloud.
- Solo el propietario de proyecto (o un administrador) tendrá acceso a la restauración de las copias de seguridad de las imágenes de máquina virtual y de la copia de seguridad de la máquina virtual.
- Si va a utilizar un cloud OpenStack, solo se permite una operación de copia de seguridad de instancia al mismo tiempo. Si otro usuario está ejecutando una copia de seguridad e inicia otra con la misma instancia, recibirá un error indicando que existe una solicitud en conflicto. Para realizar una copia de seguridad, debe esperar a que haya terminado la otra.
- Las instancias de OpenStack PowerVM y z/VM no soportan esta acción.
- Si se suprime la instancia utilizando IBM Cloud Manager with OpenStack, las copias de seguridad asociadas también se suprimen.

Nota: La nueva guardar no estará disponible como imagen para el resto de acciones de despliegue.

Guardar una imagen de la máquina virtual

Puede guardar la imagen de la máquina virtual para restaurar los discos de máquina virtual y los archivos de configuración asociados. Para guardar una imagen de máquina virtual, cree una imagen de servidor para utilizar como copia de seguridad de la imagen de máquina virtual.

Antes de empezar

Plataforma basada en x86

Antes de guardar una instancia en una plataforma basada en x86, debe restablecer el motor de activación. Para obtener instrucciones específicas, consulte la documentación del software de activación correspondiente.

Acerca de esta tarea

Si su administrador ha habilitado el ciclo de vida de aprobación para las solicitudes de Guardar imagen, entonces la solicitud se envía a un administrador para aprobación antes de tomar cualquier acción. Después de que se ha aprobado la solicitud, la máquina virtual se detiene y se guarda una copia.

Si el ciclo de vida de aprobación no está habilitado, entonces la solicitud se envía al sistema para procesamiento en segundo plano.

Procedimiento

1. En la página **Instancias**, pulse la instancia que contiene la máquina virtual.

   Nota: Si varias máquinas virtuales están asociadas con la instancia, seleccione el nombre de la máquina virtual en la tabla para ver los detalles de la máquina virtual.
2. Pulse **Editar**.
3. Expanda la sección **Imagen del servidor**.
4. Pulse el icono **Guardar imagen**. Si el hipervisor es PowerVM, se debe detener la máquina virtual.
5. Opcional: Si alcanza el número máximo de imágenes guardadas, se le pedirá que confirme si el sistema puede suprimir la imagen guardada más antigua.
6. Opcional: Pulse **Sí** para permitir que el sistema suprima la imagen guardada más antigua o pulse **No** y suprima manualmente una imagen guardada para hacer espacio para la nueva imagen guardada. A continuación, pulse **Guardar imagen** otra vez.
7. Si se está ejecutando la máquina virtual, pulse **Sí** para detenerla. Después de que la operación de guardado finaliza, la máquina virtual se reinicia.
8. Introduzca el nombre de la imagen guardada. También puede elegir introducir una descripción.
9. Pulse **Guardar**.

Restaurar una imagen guardada

Puede restaurar una imagen guardada, la cual reemplaza el contenido de un máquina virtual actual.

Acerca de esta tarea

Si las operaciones de restauración se han configurado para utilizar el ciclo de vida de aprobación, la solicitud se envía al administrador para su aprobación. La operación de restauración no inicia hasta que el administrador aprueba la solicitud. Si el ciclo de vida de aprobación no está habilitado, la operación de restauración inicia inmediatamente.

Nota: Las instancias de OpenStack PowerVM y z/VM no soportan esta acción.

Procedimiento

1. En la página **Instancias**, pulse la instancia que contenga la imagen de servidor que desee gestionar.

   Nota: Si hay varias máquinas virtuales asociadas a la instancia, seleccione el nombre de máquina virtual en la tabla para ver los detalles de máquina virtual.
2. Pulse **Editar**.
3. Expanda la sección **Imagen del servidor**.
4. Seleccione la imagen que desee restaurar.
5. Pulse **Restaurar** y **Sí**.

6. Confirme que desea que el contenido del servidor virtual actual se sustituya por la copia guardada. Los cambios que se realicen a partir del momento en que se ejecute la acción de guardar se perderán.

Gestionar imágenes guardadas

Puede ver una lista de sus imágenes guardadas o suprimirlas.

Procedimiento

1. En la página **Instancias**, pulse la instancia que contiene la imagen que desea gestionar.

   Nota: Si hay varias máquinas virtuales asociadas con esta instancia, seleccione el nombre de la máquina virtual en la tabla para ver los detalles de la máquina virtual.
2. Pulse **Editar**.
3. Expanda la sección **Imagen del servidor**.
4. Localice la imagen guardada con la que desee trabajar.
5. Para suprimir la imagen guardada, seleccione la imagen guardada y pulse **Suprimir**.

   Recuerde: Cuando suprime una instancia, todas las imágenes guardadas también se suprimen.
6. Confirme que desea suprimir la imagen guardada.

   Nota: Cuando la instancia se detiene en VMware, IBM Cloud Manager with OpenStack emite en primer lugar una operación de conclusión huésped para concluir la máquina virtual sin contratiempos. Esta operación puede tardar algo de tiempo en completarse. Si la operación de conclusión huésped falla o tarda demasiado, IBM Cloud Manager with OpenStack apaga la máquina virtual.

Gestión de solicitudes

Puede usar la pestaña Solicitudes para ver y retirar solicitudes de instancia. Si el administrador ha habilitado el soporte de política de aprobación, es posible que muchas acciones necesiten la aprobación de administrador para poderse completar.

Por ejemplo, cuando implementa una imagen para crear una instancia, se crea una solicitud de instancia y se envía a un administrador para su aprobación. El estado de la instancia se establece en Pendiente hasta que el administrador maneje la solicitud de aprobación.

Para ver el estado de sus solicitudes, seleccione la pestaña **Acceso** y a continuación, pulse la pestaña **Solicitudes**.

Retirar una solicitud

Puede retirar una solicitud de la cola de aprobación en cualquier momento.

Procedimiento

1. Seleccione la pestaña **Solicitudes**.
2. Seleccione la solicitud. Si no ve la solicitud, asegúrese de que **Ver** esté configurado correctamente.

   Consejo: Puede expandir la sección Comentarios y hacer clic en **Añadir comentario** para introducir más comentarios sobre la solicitud.
3. Pulse **Retirar**.

Volver a enviar una solicitud rechazada

Si el administrador rechaza su solicitud, puede modificar su solicitud o proporcionar comentarios adicionales para resolver cualquier problema y volver a enviar su solicitud.

Procedimiento

1. Seleccione la pestaña **Solicitudes**.
2. Seleccione la solicitud rechazada. Si la solicitud rechazada no está en la lista, asegúrese de que la lista **Ver** está establecida en Solicitudes resueltas.
3. Para cambiar cualquiera de los parámetros de solicitud antes de volver a enviar la solicitud, expanda la sección **Detalles de la solicitud**.
4. Para ingresar la información adicional necesaria para su solicitud, extienda la sección **Comentarios** y pulse**Agregar comentario**.
5. Pulse **Volver a enviar**.

Gestión de cuentas

Puede ver información de aquellas cuentas de las que es propietario o miembro.

Las cuentas son requeridas cuando la facturación del portal de autoservicio de IBM Cloud Manager with OpenStack está habilitada. Consulte las siguientes directrices para la facturación del portal de autoservicio:

- Solo los administradores del portal de autoservicio pueden crear cuentas, pero usted se puede convertir en un propietario de cuenta.
- Puede implementar instancias solo si es miembro de una cuenta y la cuenta tiene un saldo positivo con el cual se debe pagar para el uso del servidor.
- Solo los propietarios de cuentas y los administradores del portal de autoservicio pueden gestionar cuentas.
- Las cuentas tienen un saldo, un propietario, un umbral de saldo de la cuenta, miembros de la cuenta y facturas.
  - El *saldo* es un saldo monetario de la cuenta.El coste de cada solicitud y la ejecución del despliegue se resta del total a lo largo del tiempo.
  - El *propietario* de la cuenta es el perfil del usuario del portal de autoservicio responsable de acreditar y pagar la cuenta.
  - El *umbral del saldo de la cuenta* es un valor que representa la cantidad en la que el saldo de la cuenta se vuelve un *saldo bajo*. Si el saldo llega a cero, la cuenta está en mora.
  - Los *miembros de la cuenta* son usuarios del portal de autoservicio que pertenecen a la cuenta. Cuando los miembros de la cuenta implementan instancias en el portal de autoservicio, las instancias se facturan a su cuenta.
  - Cada instancia tiene una *factura*. Una cuenta puede tener muchas facturas, que se pueden ver desde la ventana de propiedades Cuenta.

Ver o gestionar una cuenta

Puede ver las propiedades de cualquier cuenta o gestionar las cuentas que posee.

Acerca de esta tarea

Para ver las propiedades de la cuenta o gestionar las cuentas que posee, seleccione la pestaña **Acceso** y pulse **Cuentas**. A continuación, puede seleccionar una cuenta con la que desee trabajar en la tabla de la cuenta.

Supresión de una cuenta

Solo puede suprimir una cuenta si es el propietario de la misma y solo cuando la cuenta no está asociada con ninguna instancia activa.

Procedimiento

1. En la tabla de cuentas, seleccione la cuenta que desee suprimir.
2. Pulse el icono **Suprimir** y confirme la supresión.

Creación e importación de pares de claves

Puede utilizar la pestaña Pares de claves para crear pares de claves e importar claves públicas para el cloud de OpenStack.

El par de claves se utiliza para habilitar una conexión SSH con la máquina virtual. Para utilizar el par de claves, la clave pública se añade a la instancia durante el despliegue. Entonces se utiliza la clave privada para cifrar la conexión utilizando la aplicación del terminal (por ejemplo, PuTTY).

Para trabajar con pares de claves, pulse la pestaña **Pares de claves** que se encuentra en la pestaña **Acceso**.

Nota: La pestaña de pares de claves sólo está visible después de que el administrador haya creado un cloud de OpenStack.

Para crear un par de claves, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Pulse el icono **Crear un nuevo par de claves**.
2. Introduzca el nombre del par de claves.
3. Pulse **Guardar**.
4. Una vez creado el par de claves, una ventana muestra la clave privada que se ha utilizado para cifrar la conexión. También puede pulsar **Descargar** para descargar la clave privada creada.

Para importar un par de claves, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Pulse el icono **Importar una clave pública**.
2. Entre el nombre de par de claves y el contenido de clave pública o pulse **Examinar** para seleccionar un archivo de clave pública que se utilizará para importar la clave pública.
3. Pulse **Importar**.

Visualización de sucesos

Puede ver sucesos, como la finalización de la instancia, los errores de la instancia, solicitudes de cuenta nueva y las nuevas cuentas creadas.

En la pestaña Sucesos, que está disponible en la pestaña Informes, podrá ver todos los sucesos públicos. Esta vista incluye todos los sucesos que ocurren en cualquiera de los recursos en los proyectos de los cuales es miembro.

Visualización de estadísticas de cloud

Puede ver información sobre el Cloud.

Visualización de estadísticas de medición de uso

Puede ver cuanto de cada tipo de recursos está usando con cada máquina virtual y ajustar según sea necesario con fines de facturación.

En la pestaña **Medición del uso**, que está disponible en la pestaña **Informes**, puede ver las estadísticas de los recursos que se están usando. Estas estadísticas pueden incluir información sobre procesadores, memoria y almacenamiento para cada máquina virtual o volumen que esté asociado con un proyecto.

Medición de máquina virtual
Visualiza el estado en el que está una máquina virtual, la cantidad de tiempo, memoria y almacenamiento de procesador que ésta utiliza (en GB por hora).

Medición de volumen
Visualiza el estado en el que se encuentra un volumen y la cantidad de almacenamiento que utiliza (en GB por hora).

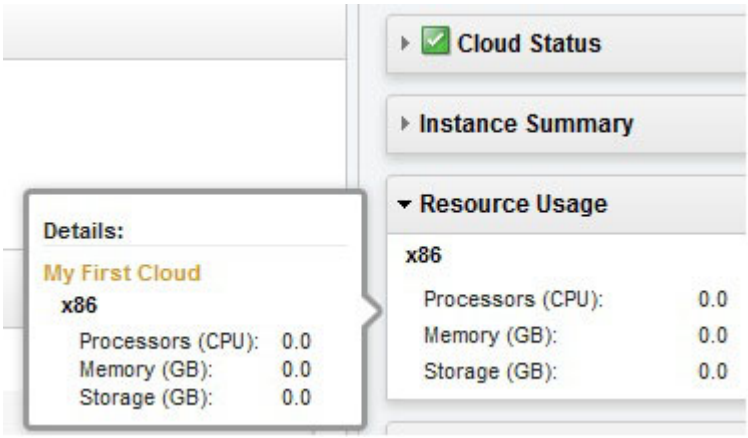
Medición de instantánea
Visualiza el estado en el que se encuentra una instantánea y la cantidad de almacenamiento que utiliza (en GB por hora).

Para ver información de uso de las máquinas virtuales, los volúmenes o las instantáneas que están asignados a un proyecto, utilice las opciones de filtro de recursos. Puede especificar el proyecto, el nombre de usuario, la arquitectura o el hipervisor y pulsar **Aplicar filtro**. A continuación, pulse el nombre de una máquina virtual para ver información más específica sobre ese servidor.

Visualización de estadísticas de uso de recursos

En el panel Uso de recursos, puede ver las estadísticas de los recursos que se están utilizando, incluyendo tipo de arquitectura, procesadores, memoria y almacenamiento.

Hay dos tipos de arquitectura: Power y x86. Los procesadores, la memoria y los recursos de almacenamiento se utilizan en varios clouds. En el panel Uso de recursos, puede ver el uso total de cada clase de recurso por cada tipo de arquitectura. Cuando pase el ratón sobre una barra del gráfico, aparecerá una ayuda contextual que muestra los detalles de cada uso del cloud de procesadores, memoria y almacenamiento. La imagen siguiente muestra la ayuda contextual que aparece para la información de uso de recurso.



Visualización del estado de cloud

En el panel Estado de cloud, puede ver si hay un problema con alguna de los clouds o de las conexiones a los clouds. En el último caso, es posible que las instancias aún se estén ejecutando. El estado muestra Correcto o un error.

Sin un cloud operativo que esté en estado Correcto, las funciones de IBM Cloud Manager with OpenStack están limitadas. Compruebe que no haya problemas de comunicación con el cloud.

Problemas conocidos y soluciones para un usuario

Si está utilizando IBM Cloud Manager with OpenStack con el rol de *Usuario*, revise estos problemas conocidos y las soluciones que puede encontrar.

Visualización almacenada en memoria caché

Cuando instale o realice una actualización a IBM Cloud Manager with OpenStack, es posible que el navegador no actualice las imágenes procedentes de una versión anterior del software.

Asegúrese de borrar la memoria caché del navegador antes de realizar la actualización o de instalar IBM Cloud Manager with OpenStack.

Guardar excepciones de imagen

Si la máquina virtual no ha sido creada por el IBM Cloud Manager with OpenStack actual, recibirá un mensaje de error cuando guarde una copia de seguridad de imágenes de la máquina virtual.

IBM Cloud Manager with OpenStack necesita los detalles de la máquina virtual para crear una copia de seguridad de imágenes. Si se produce este error, recibirá el siguiente mensaje:

`CYX4755E: La instancia "nombre de instancia" no tiene una personalización y no se puede guardar su máquina virtual.`

Nota: *Nombre de instancia* es el nombre de la instancia que contiene la máquina virtual.

Idioma de mensaje de error

Algunos mensajes de error aparecen en un idioma distinto al idioma definido para la interfaz de usuario de IBM Cloud Manager with OpenStack.

Estos mensajes de error aparecen en el idioma definido en el sistema operativo. Si el mensaje de error no aparece en el idioma que desea, compruebe los valores de la interfaz de usuario de IBM Cloud Manager with OpenStack y del sistema operativo.

Visualización de Internet Explorer

Cuando utilice IBM Cloud Manager with OpenStack en Internet Explorer 9, 10 o Internet Explorer 11, es posible que detecte que el diseño y el formato dificultan la navegación por la pantalla.

Cuando esté accediendo a IBM Cloud Manager with OpenStack con Internet Explorer 9, 10 o Internet Explorer 11, es posible que el navegador presente la interfaz de usuario web en modalidad de Vista de compatibilidad de forma predeterminada.

Cambie de la modalidad de Vista de compatibilidad de Internet Explorer a la modalidad estándar mediante los pasos siguientes:

1. Para conmutar de la modalidad de Vista de compatibilidad a la modalidad estándar, pulse el botón Vista de compatibilidad, que está situado en el lado derecho de la barra de direcciones (resaltado en verde en la imagen siguiente).

Figura 1. Botón Compatibilidad

2. Si el botón Vista de compatibilidad no está visible, pulse F12.
3. Dependiendo de la versión de Internet Explorer que está utilizando, continúe con un conjunto de los pasos siguientes:
   - Si está utilizando Internet Explorer 9, pulse **Modalidad de navegador: IE9** > **Internet Explorer 9** para seleccionar la modalidad estándar de visualización. Observe que la única marca de selección en el menú está delante de **Internet Explorer 9**.
   - Si está utilizando Internet Explorer 10, pulse **Modalidad de navegador: IE10** > **Internet Explorer 10** para seleccionar la modalidad estándar de visualización. Observe que la única marca de selección en el menú está delante de **Internet Explorer 10**.

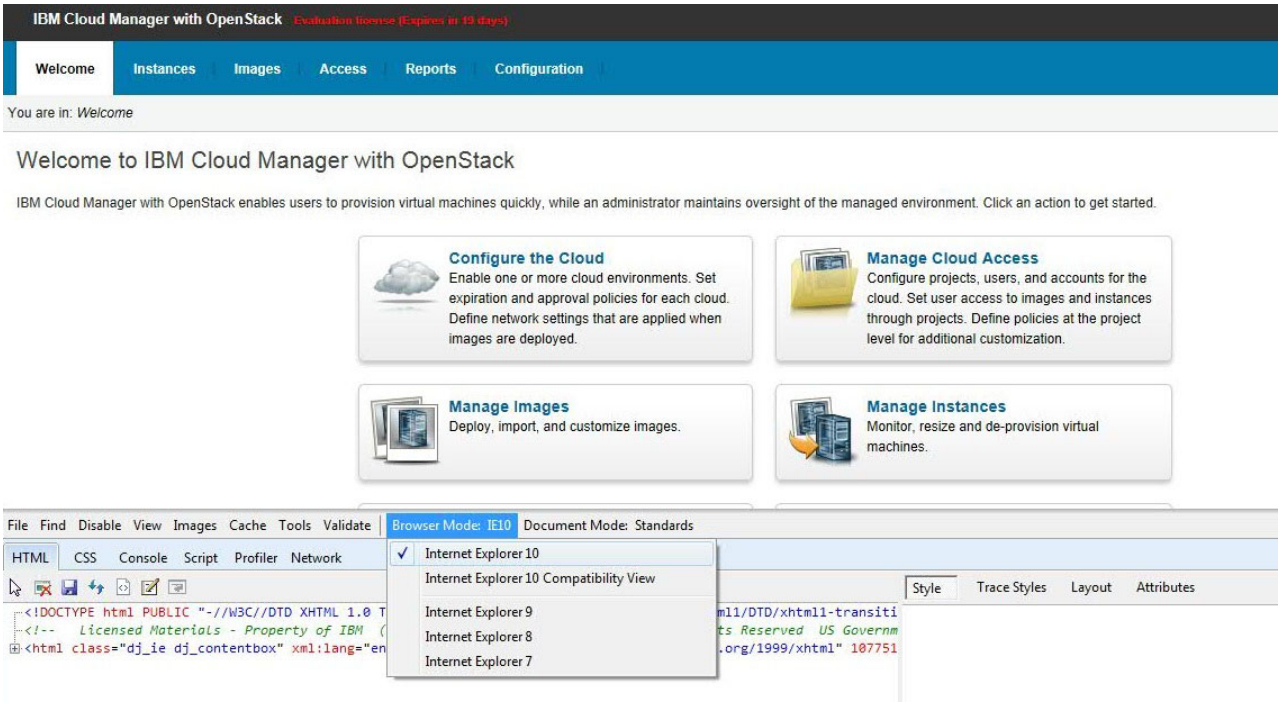

IBM Cloud Manager with OpenStack
Welcome
Instances
Images
Access
Reports
Configuration
You are in: Welcome
Welcome to IBM Cloud Manager with OpenStack
IBM Cloud Manager with OpenStack enables users to provision virtual machines quickly, while an administrator maintains oversight of the managed environment. Click an action to get started.
Configure the Cloud
Enable one or more cloud environments. Set expiration and approval policies for each cloud. Define network settings that are applied when images are deployed.
Manage Cloud Access
Configure projects, users, and accounts for the cloud. Set user access to images and instances through projects. Define policies at the project level for additional customization.
Manage Images
Deploy, import, and customize images.
Manage Instances
Monitor, resize and de-provision virtual machines.
File Find Disable View Images Cache Tools Validate
Browser Mode: IE10
Document Mode: Standards
HTML CSS Console Script Profiler Network
Internet Explorer 10
Internet Explorer 10 Compatibility View
Internet Explorer 9
Internet Explorer 8
Internet Explorer 7
Style Trace Styles Layout Attributes

Figura 2. Modalidad de navegador: menú IE10

   - Si está utilizando Internet Explorer 11, pulse **Modalidad de documento** para seleccionar la modalidad estándar de visualización.

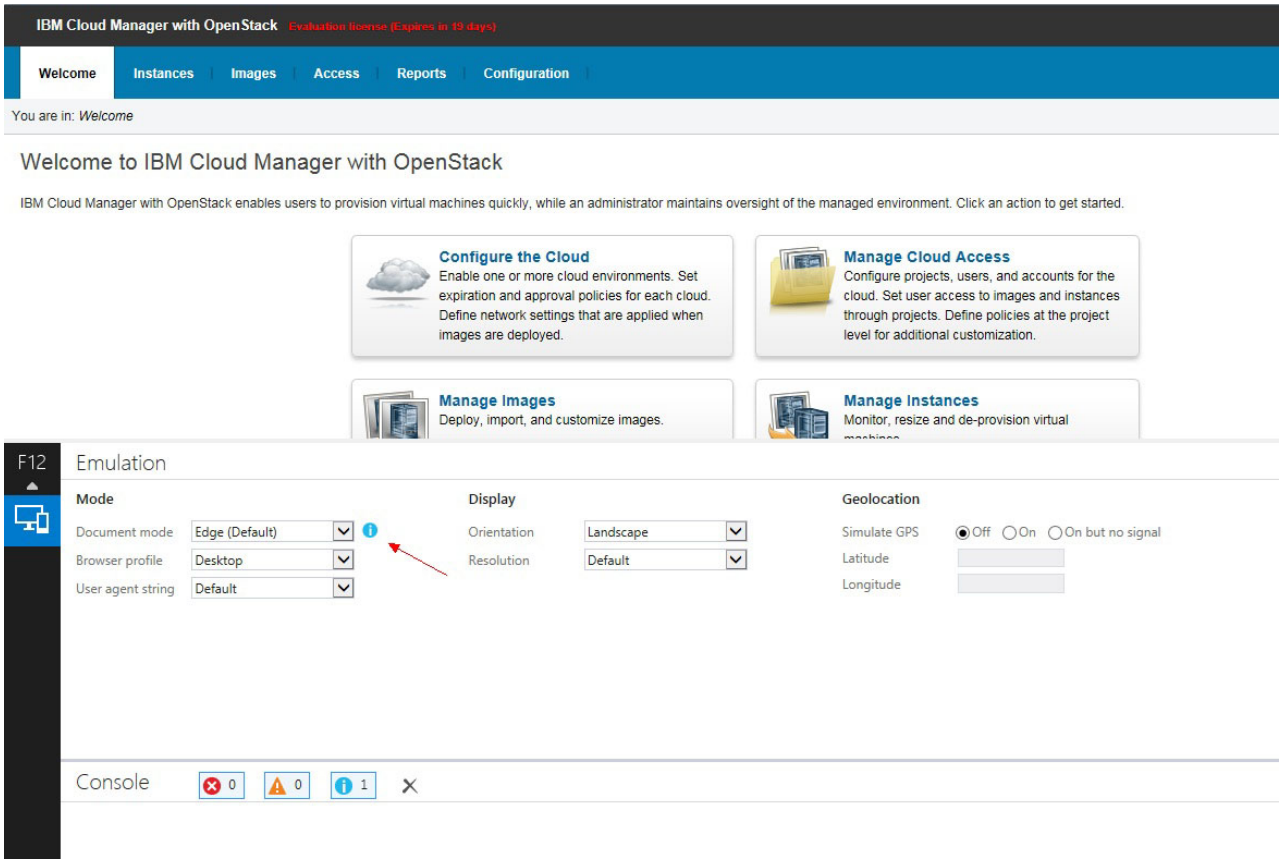


Figura 3. Modalidad de navegador: menú IE11

Consejo: Si Internet Explorer, que está accediendo a IBM Cloud Manager with OpenStack, cambia de la modalidad estándar a la modalidad Vista de compatibilidad automáticamente, borre la opción en **Herramientas** > **Opciones de Internet** > **Avanzado** > **Recuperación automática de los errores de distribución de la página con Vista de compatibilidad**.

Falla el inicio de sesión

Si el inicio de sesión de usuario falla debido a que se sobrepasa el tiempo de espera de la sesión, puede producirse un problema con la configuración de la zona horaria.

Compruebe las siguientes resoluciones posibles.

- Compruebe que coinciden la hora del cliente y del servidor de IBM Cloud Manager with OpenStack y la zona horaria. Por ejemplo, en el servidor, si la zona horaria es Hora Universal Coordinada +08:00, la hora será 11:27. En el caso del cliente, la zona horaria es Hora Universal Coordinada +07:00, por lo tanto, la hora será 10:27.

  Nota: El cliente es el reloj del sistema donde se ejecuta la interfaz de usuario de IBM Cloud Manager with OpenStack (como un sistema personal).
- Verifique que el usuario no esté bloqueado. El administrador puede bloquear y desbloquear cuentas de usuario desde el portal de autoservicio. Si un usuario está bloqueado, esa persona no puede iniciar la sesión. Si la cuenta de administrador predeterminada se bloquea, se desbloqueará cuando se reinicie el servidor.

Accesibilidad

IBM Cloud Manager with OpenStack no interfiere con las funciones de accesibilidad de los navegadores soportados. Para obtener una lista completa de características de accesibilidad, visite la página de soporte de accesibilidad del navegador soportado que está utilizando. Para obtener una lista de navegadores soportados, consulte Navegadores web soportados.

No se envían publicaciones de copia impresa con este programa. IBM Knowledge Center es un repositorio central mundial de publicaciones técnicas de IBM alojadas en una sola aplicación, ubicado en un único URL:

http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/

Busque contenido técnico y navegue por él de forma más eficiente y fácil con búsqueda, filtrado y experiencia del usuario mejorados. Cree sus propias colecciones de documentos de IBM con salida en formato PDF a petición.

Nota: Puede buscar la colección de productos de IBM Cloud OpenStack Platform aquí:

http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSUTA8/welcome

Al enviar información a IBM, otorga a IBM un derecho no exclusivo para utilizar o distribuir la información del modo que considere oportuno sin incurrir en ninguna obligación con el remitente.

© Copyright IBM Corp. 2012, 2014

Avisos

Esta información se desarrolló para los productos y servicios que se ofrecen en los EE.UU. IBM puede ofrecer este material en otros idiomas. Sin embargo, es posible que deba disponer de una copia del producto o de la versión del producto en dicho idioma para acceder a él.

Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o características descritos en este documento en otros países. Solicite información al representante local de IBM acerca de los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende afirmar ni implica que sólo pueda utilizarse ese producto, programa o servicio de IBM. Puede utilizarse en su lugar cualquier otro producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no vulnere ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. No obstante, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM podría tener patentes o solicitudes de patentes pendientes relacionadas con el tema principal que se describe en este documento. El suministro de este documento no le otorga ninguna licencia sobre estas patentes. Puede enviar las consultas sobre licencias, por escrito, a la siguiente dirección:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Para realizar consultas sobre licencias relacionadas con la información de juego de caracteres doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM en su país o envíe las consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502, Japón

El párrafo siguiente no aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde las disposiciones en él expuestas sean incompatibles con la legislación local: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERABILIDAD, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunos estados no permiten la renuncia a las garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones; por lo tanto, es posible que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información podría incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información incluida en este documento, estos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede aplicar mejoras y/o cambios en los productos y/o programas descritos en esta publicación en cualquier momento y sin previo aviso.

Las referencias hechas en esta información a sitios Web que no son de IBM se proporcionan solo para la comodidad del usuario y no constituyen un aval de estos sitios Web. Los materiales de dichos sitios web no forman parte de los materiales para este producto de IBM y el uso de dichos sitios web corre a cuenta y riesgo del usuario.

© Copyright IBM Corp. 2012, 2014

IBM puede utilizar o distribuir la información que se le proporcione del modo que considere adecuado sin incurrir por ello en ninguna obligación con el remitente.

Los titulares de licencias de este programa que deseen obtener información sobre el mismo con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido este) y (ii) el uso mutuo de la información intercambiada, deben ponerse en contacto:

IBM Corporation
Dept. LRAS/Bldg. 903
11501 Burnet Road
Austin, TX 78758-3400
U.S.A.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones apropiados, incluyendo en algunos casos, el pago de una tarifa.

El programa bajo licencia descrito en este documento, así como todo el material bajo licencia disponible para el mismo, lo proporciona IBM según los términos del Acuerdo de Cliente de IBM, el Acuerdo Internacional de Programas bajo Licencia de IBM, el Acuerdo de Licencia para Código de Máquina de IBM o cualquier otro acuerdo equivalente entre ambas partes.

Los datos sobre rendimiento aquí incluidos se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos podrían variar significativamente. Algunas mediciones pueden haberse realizado en sistemas de nivel de desarrollo y no hay ninguna garantía de que estas mediciones sean las mismas en sistemas de uso general. Por lo tanto, es posible que algunas mediciones se hayan calculado mediante extrapolación. Los resultados reales podrían ser diferentes. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables a sus entornos específicos.

La información relativa a productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de estos productos, sus anuncios publicados y otras fuentes públicamente disponibles. IBM no ha probado dichos productos y no puede confirmar la precisión de su rendimiento, compatibilidad o cualquier otra reclamación relacionada con productos ajenos a IBM. Las consultas acerca de las capacidades de los productos que no son de IBM se deberán dirigir a los proveedores de esos productos.

Todas las declaraciones relativas a la dirección o intención futura de IBM están sujetas a cambios o anulación sin previo aviso y representan únicamente metas y objetivos.

Todos los precios de IBM que se muestran son precios de venta al detalle recomendados por IBM, corresponden al momento actual y están sujetos a cambios sin aviso previo. Los precios del distribuidor pueden variar.

Esta documentación se suministra solo a efectos de planificación. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios antes de que los productos descritos salgan al mercado.

Esta información contiene ejemplos de los datos e informes utilizados en las operaciones comerciales diarias. Para ilustrarlos de la forma más completa posible, los ejemplos incluyen los nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con los nombres y direcciones utilizados por una empresa comercial real es total coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de muestra en lenguaje fuente, que ilustran las técnicas de programación en distintas plataformas operativas. El cliente puede copiar, modificar y distribuir estos programas de ejemplo de cualquier modo sin efectuar ningún pago a IBM con el propósito de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación en conformidad con

la interfaz de programación de aplicaciones de la plataforma operativa para la que se hayan escrito dichos programas de ejemplo. Estos ejemplos no han sido probados exhaustivamente bajo todas las condiciones. Por tanto, IBM no puede garantizar ni dar a entender la fiabilidad, la utilidad o el funcionamiento de estos programas. Los programas de ejemplo se proporcionan "TAL CUAL", sin ningún tipo de garantía. IBM no será responsable de los daños derivados del uso de los programas de ejemplo por parte del usuario.

Cada copia o cada parte de estos programas de ejemplo o cualquier trabajo derivado, debe incluir una nota de copyright tal como se muestra a continuación:

© IBM Corp. 2014. Partes de este código se han obtenido de Programas de ejemplo de IBM Corp. © Copyright IBM Corp. 2012, 2014.

Si está visualizando esta información en copia transitoria, es posible que no aparezcan las fotografías ni las ilustraciones en color.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM eibm.com son marcas registradas o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos, otros países, o ambos. Si estos y otros términos con marca registrada de IBM están marcados en su primera ocurrencia en esta información con un símbolo de marca registrada (® y ™), estos símbolos indican que están registradas en los EE.UU. o que son marcas registradas legalmente comunes, propiedad de IBM en el momento en que se publicó esta información. Dichas marcas registradas también pueden estar registradas o pueden ser marcas registradas legalmente comunes en otros países. Una lista actualizada de marcas registradas de IBM está disponible en la Web en información de Derechos de autor y marcas registradas en www.ibm.com/legal/copytrade.shtml

Adobe, el logotipo de Adobe logo, PostScript, y el logotipo de PostScript logo son marcas registradas o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y otros países.

Intel, el logotipo de Intel, Intel Inside, el logotipo de Intel Inside, Intel Centrino, el logotipo de Intel Centrino, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium y Pentium son marcas registradas de Intel Corporation o de sus subsidiarias en EE.UU. y en otro países.

Java™ y todas las marcas registradas y logotipos basados en Java son marcas registradas o marcas comerciales registradas de Oracle y sus filiales.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en los Estados Unidos, otros países o ambos.

Microsoft, Windows, Windows NT y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos, otros países o ambos.

UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group en los Estados Unidos y otros países.

Otros nombres de compañías, productos o servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de otros.

Consideraciones sobre la política de privacidad

Los productos de IBM Software, que incluyen software como soluciones de servicio, (“Ofertas de software”) pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar información de uso del producto, ayudar a mejorar la experiencia del usuario final, adaptar las interacciones al usuario final u otros fines. En muchos casos las Ofertas de software no recopilan ninguna información que se puede identificar personalmente. Algunas Ofertas de software pueden ayudarle a recopilar información identificable personalmente. Si esta Oferta de software utiliza cookies para recopilar información identificable personalmente, a continuación se detalla información específica sobre el uso de las cookies por parte de esta oferta.

En función de las configuraciones desplegadas, esta oferta de software puede utilizar cookies de sesión y permanentes que recopilan el nombre y la contraseña de cada usuario con fines de gestión de sesión, autenticación y mejora de la usabilidad para los usuarios. Estas cookies no pueden inhabilitarse.

Si las configuraciones desplegadas para esta oferta de software le ofrecen como cliente la posibilidad de recopilar información de identificación personal de los usuarios finales mediante cookies y otras tecnologías, debe buscar asesoramiento jurídico sobre la legislación aplicable a esa recopilación de datos, que incluye cualquier requisito de aviso y consentimiento.

Para obtener más información sobre el uso de las diversas tecnologías, incluidas las cookies, para estos fines, consulte la política de privacidad de IBM en http://www.ibm.com/privacy y la declaración de privacidad en línea de IBM en http://www.ibm.com/privacy/details, la sección “Cookies, Web Beacons and Other Technologies” e “IBM Software Products and Software-as-a-Service Privacy Statement” en http://www.ibm.com/software/info/product-privacy.

Impreso en España